



VIP SHOP WHIRLPOOL

Nákup spotřebičů Whirlpool za zvýhodněné ceny a se speciálními nabídkami

exkluzivní benefit pro spolupracovníky



Co je VIP shop Whirlpool



- Dlouhodobý benefit poskytovaný společnostmi Whirlpool zaměstnancům vybraných spolupracujících společností
- Nákup přímo od Whirlpool v **neveřejném e-shopu pouze pro registrované zákazníky**

Výhody nákupu

- Spotřebiče Whirlpool za skvělé ceny
- Nákup přímo od Whirlpool ČR, spol. s.r.o.
- Aktuální nabídka celého portfolia spotřebičů Whirlpool
- Různé možnosti dopravy
 - Doručení s instalací
 - Doručení s instalací a odvozem starého spotřebiče
- Doručení vždy v termínu dle dohody individuální dohody se zákazníkem



Přístup do VIP shopu



- **Přístup do VIP shopu je vytvořen na společnou koncovku e-mailu** partnerské společnosti, kterou zaměstnanci disponují, tedy **@century21.cz**
- Na základě přístupu vytvořeného pro společnou koncovku e-mailu se může každý zaměstnanec, který má vlastní e-mail s touto koncovkou k dispozici, do VIP shopu snadno zaregistrovat.
- Zákazník se registruje díky společné koncovce e-mailu, vytváří si svůj účet a následně pracuje dlouhodobě pouze s ním. Registrace je jednorázová, možnost přihlašovací do vlastního účtu neomezená.
- Platnost přístupů pro zaměstnance je dle dohody s partnerskou společností (v řádu let).
- Registrace probíhá na adrese www.wh-ios.cz ve spodní části stránky **“Registrace pomocí firemního e-mailu”** (viz dále).

Registrace a přihlašování do VIP shopu



Adresa registrace: www.wh-ios.cz ve spodní části stránky "**Registrace pomocí firemního e-mailu**"

Zákazník

Pro přihlášení je potřeba vyplnit přihlašovací údaje, které jste obdrželi od společnosti Whirlpool. Pokud jste zapomněli své přihlašovací heslo, kontaktujte, prosím, zaměstnance společnosti Whirlpool, který Vám přístup vytvoří. Pokud jste obdrželi slevový kód, pokračujte na [registraci pomocí slevového kódu](#).

Přihlašovací jméno

Heslo

[PŘIHLÁŠIT](#)

Pokud jste zapomněli svoje heslo, můžete si požádat o [poslání za](#)

K objednání zboží můžete také použít **slevový kód**:

Slevový kód

[VLOŽIT](#)

Pokud máte k dispozici celofiremní přístup, pokračujte na [registraci pomocí firemního e-mailu](#)

Zákazník

Pro registraci je potřeba vyplnit Váš firemní e-mail a některé další údaje. Povinné údaje jsou zvýrazněny.

Firemní e-mail

Jméno

Příjmení

Na základě registrace jsou na uvedený e-mail zaslány přístupové údaje. S těmito údaji se zákazník může opakovaně přihlašovat do svého vlastního účtu na adrese www.wh-ios.cz **v horní části stránky** (již ne registrace pomocí firemního e-mailu)

Zákazník

Pro přihlášení je potřeba vyplnit přihlašovací údaje, které jste obdrželi od společnosti Whirlpool. Pokud jste zapomněli své přihlašovací heslo, kontaktujte, prosím, zaměstnance společnosti Whirlpool, který Vám přístup vytvoří. Pokud jste obdrželi slevový kód, pokračujte na [registraci pomocí slevového kódu](#).

Přihlašovací jméno

Heslo

[PŘIHLÁŠIT](#)

Pokud jste zapomněli svoje heslo, můžete si požádat o [poslání zapomenutého hesla](#).

Nakupování ve VIP shopu

- Nákup probíhá na adrese www.wh-ios.cz
- Po přihlášení postupuje zákazník jako v klasickém eshopu, u každého produktu vidí vždy cenu před slevou, po slevě a skladovou dostupnost - je/není skladem.
- V případě nedostupnosti je možné zaslat dotaz na konkrétní produkt na adresu prague_objednavky@whirlpool.com
- Ve chvíli, kdy je spotřebič skladem, dostává zákazník do 2 pracovních dní po objednání na svůj e-mail proforma fakturu. Po jejím proplacení a připsání částky na účet je odblokován závoz k dopravci.
- Následně se dopravce zákazníkovi ozývá ohledně termínu doručení.
- V jednom z kroků objednávky si zákazník vybírá **typ dopravy**:
 - **Standardní**
 - Se zákazníkem se dopravce předem domluví na termínu a čase doručení
 - Součástí není výnos a instalace, pouze doprava za první uzamykatelné dveře
 - **S výnosem**
 - Se zákazníkem se dopravce předem domluví na termínu a čase doručení
 - Součástí dodávky je i výnos dle přání zákazníka
 - **S výnosem, instalací a odvozem starého spotřebičů**
 - Se zákazníkem se dopravce předem domluví na termínu a čase doručení
 - Součástí dodávky je i výnos, vybalení, instalace a odvoz starého spotřebiče - je nutno tyto požadavky předem hlásit dopravci





V případě dotazů na VIP shop kontaktujte **alzbeta_suchanova@whirlpool.com**